



17° FORO INTERNACIONAL ALIANZA LATINA

¡Haz Oír Tu Voz!

Campaña para promover la exigencia de derechos en salud de los pacientes con cáncer.

Araceli Carreto Ortíz | Patricio Miguel González Huerta

PRESENTACIÓN

En el año 2019, el gobierno mexicano, anunció la transformación del sistema de salud con la visión de universalizar y mejorar los servicios. Sin embargo, estos cambios generaron deficiencias en la atención médica y provocaron desabasto de medicamentos, lo que en conjunto agudizó la ya de por sí complicada situación de los pacientes oncológicos.

En ese contexto, surge ¡Haz Oír tu voz! como un proyecto encaminado a la conformación de una masa crítica de pacientes empoderados que realizarán acciones de incidencia en política pública involucrando además a familiares, cuidadores, médicos, organizaciones civiles, instituciones académicas y todo aquel que quisiera y pudiera aportar en la construcción de mecanismos para garantizar la atención del paciente oncológico en tiempo y forma.

En ese sentido, ¡Haz Oír tu Voz! se planteó como una estrategia para que, con base en la educación y empoderamiento, la voz de los pacientes no solo fuera escuchada si no también atendida y así lograr las respuestas por parte del gobierno e instituciones de salud, que los pacientes requieren para la atención integral de su padecimiento.



Paciente y cuidadora en sesión de capacitación.

RESULTADOS

Con la implementación de ¡Haz Oír Tu Voz! hemos tenido logros significativos partiendo de la educación, el empoderamiento y acompañamiento del paciente para que este mismo sea el promotor y solicitante de sus derechos y factor de cambio.

Hemos podido observar el cambio que ha tenido el discurso del paciente, han recorrido un camino en el cual inicialmente tenían miedo de expresar su sentir, sus necesidades y opiniones. Pasaron del miedo, a la participación en sesiones, a expresar puntos de vista, compartir testimonios, dar entrevistas, hasta convertirse en voceros y alzar la voz a favor de su causa.



Participación de Patricio González en Cámara de Diputados

De la misma manera, el discurso y el nivel de enseñanza de la AMLCC ha cambiado, nos ha llevado de educar en generalidades de la enfermedad y acciones complementarias para el tratamiento, a derechos de los pacientes, llegando a la "Formación de formadores" con la finalidad de que los pacientes hagan frente al contexto social y político que afecta el alcance e impacto del actual modelo de salud.



5to. Congreso de Pacientes Haz Oír Tu Voz

Gracias a ello, se han impulsado iniciativas de manera conjunta con legisladores y tomadores de decisiones, logrando que se reconozca y apoye la necesidad de trabajar en la construcción de una Ruta para la Prevención y Atención del Cáncer.

CONCLUSIONES

El Coaching Leadership para la AMLCC ha sido una herramienta que nos permitió enriquecer y en su momento replantear el proceso de intervención de nuestro proyecto ¡Haz Oír tu Voz! y así obtener resultados que significaron impacto, aprendizaje y evolución para todos los involucrados.

A partir del proceso de capacitación logrado considerando las herramientas del Coaching Leadership se ha generado un cambio de actitudes, hábitos y conductas que han contribuido en la mejora del proceso de su enfermedad pues cuentan con las herramientas que les han permitido solicitar atención en tiempo y forma haciendo válido su derecho a la salud. Los pacientes realizan acciones de autocuidado han identificado y potencializado sus habilidades y capacidad de gestión y con sus testimonios se han alzado como las voces que se requieren para incidir en políticas públicas, para su beneficio.