



# 17º FORO INTERNACIONAL ALIANZA LATINA

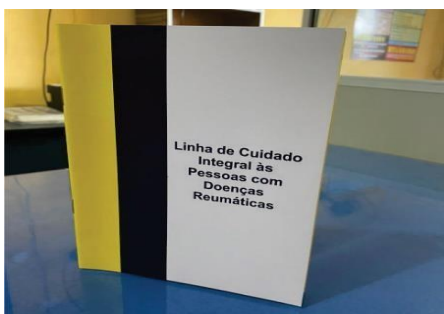
## LÍNEA DE ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON ENFERMEDADES REUMÁTICAS EN EL ESTADO DE CEARÁ-BRASIL

Organizar acciones y la comunicación horizontal entre los diferentes niveles de atención a fin de facilitar el cuidado a los usuarios con enfermedades reumatológicas

Grupo de Apoyo a los Pacientes Reumáticos de Ceará – GARCE | Secretaría de Salud del Estado de Ceará – SESA | Secretaría de Atención a Salud y Desarrollo Regional | Secretaría de Salud del Municipio de Fortaleza (SMS) | Sociedad Cearense de Reumatología – SCR | Secretaría Ejecutiva de Políticas de Salud

### PRESENTACIÓN

La Línea de Atención en Reumatología del Estado de Ceará-Brasil tiene una relación directa con el compromiso de la gestión en la búsqueda por mejor acceso y promoción de calidad de vida de la población, a través de acciones de promoción de salud, prevención, diagnóstico y tratamiento en todos los niveles de Atención. Ese documento fue construido de forma colectiva, con amplia participación de los actores sociales directamente involucrados con el tema en cuestión, con el objetivo de facilitar el acceso de la población a las acciones y servicios de salud. La Línea de Atención es una estrategia más utilizada para organización de los servicios y acciones de salud, fundamentada en diagnóstico, datos epidemiológicos preexistentes, necesidades de la población (según evaluación de la demanda) y análisis de la capacidad instalada. Este documento describe las acciones y los servicios de salud a desarrollar en cada nivel de atención a la salud: Atención Primaria, Secundaria y Terciaria y en diferentes puntos de atención de la Red Asistencial de Salud, considerando las condiciones clínicas verificadas, entre otras informaciones. Ceará es el primer Estado de Brasil en formalizar una Línea de Atención en Reumatología.



### RESULTADOS

Desarrollo de instrumento para estratificación del riesgo de la población con enfermedades reumáticas según la clasificación de su estado clínico; Estructuración de la línea de atención para las enfermedades reumáticas, involucrando el servicio ambulatorio al paciente, la asistencia farmacéutica, la distribución de medicamentos a través de las farmacias de exención; Revisión de la Secretaría de Estado de la Salud de los protocolos para estandarizar la exención de medicamentos para el tratamiento de Osteoporosis y medicamentos judicializados para el tratamiento del Lupus; Conquista de la dispensación de la Faculdade Pernambucana de Salud destinado a pacientes con lupus en el municipio de Fortaleza; Descentralización del servicio en Reumatología en la capital y en el interior del estado, teniendo como objetivo la utilización de policlínicas de barrios y policlínicas regionais. Se instalaron ambulatorios de Reumatología en dos policlínicas em Fortaleza; Ha posibilitado la adquisición de forma administrativa del medicamento mofetila para pacientes con lupus; El Grupo de Apoyo de Pacientes Reumáticos de Ceará mantiene línea directa con la Coordinación de Políticas de Salud y Asistencia Farmacéutica de la Secretaría de Salud del Estado de Ceará.



### CONCLUSIONES

Ante el aumento de la esperanza de vida y de las enfermedades crónicas en el occidente, se revela la necesidad de mejorar las acciones de salud, con el objetivo de reducir la progresión de la enfermedad, reducir las hospitalizaciones, la mortalidad y mitigar los impactos negativos de la enfermedad en el individuo, la familia y la sociedad en su conjunto. Se espera que este trabajo pueda ofrecer una mejor orientación a los profesionales de salud, a los gestores e a los puntos de atención de la Red de Atención a la Salud, contribuyendo para la organización de los procesos de trabajo y los de servicios, según sus capacidades y responsabilidades, para ofrecer un mejor servicio a las necesidades de la población.

#### CONTRIBUCIÓN DEL COACHING LEADERSHIP EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Implementamos el programa Dashboard como herramienta de asistencia en la ejecución del proyecto y en la implementación de acciones, aplicando la planificación estratégica, la definición de metas y objetivos claros, medimos indicadores de desempeño y monitoreando los resultados que ayudaron el éxito del Proyecto Línea de Cuidado.



SCR  
SOCIEDADE CEARENSE DE REUMATOLOGIA

